**Ответы на основные вопросы по проекту «Пушкинская карта»**

1. **Как принять участие в программе?**

Зарегистрироваться на портале «Госуслуги».

Подтвердить учетную запись.

Установить мобильное приложение «Госуслуги.Культура».

Получить Пушкинскую карту — виртуальную или пластиковую карту платежной системы «Мир».

Выбрать мероприятие из афиши в приложении.

Купить билет в приложении, на сайте музея.

**2. Какая категория посетителей может воспользоваться Пушкинской картой?**

Целевая аудитория программы – молодежь от 14 до 22 лет.

**3. Как пользователь программы может получать Пушкинскую карту?**

Карту можно будет выпустить через Госуслуги.

**4. Каким образом оплачиваются коллективные заявки на посещение событий в рамках проекта «Пушкинская карта»?**

Каждый держатель Пушкинской карты оплачивает посещение мероприятия самостоятельно.

**5. Можно ли пополнить баланс Пушкинской карты самостоятельно?**

Нет, средства зачисляются на карту государством один раз в год.

**6. Владелец Пушкинской карты может приобрести только один билет на мероприятие?**

Только один билет на одно мероприятие, одну дату и время.

**7. Можно ли доплатить деньги с другой карты, если на Пушкинской карте не хватит денег на билет?**

Да, при условии, что такая возможность реализована вашим банком-эквайером.